



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN EINDGEBRUIKERS

Algemene gegevens: QSkin B.V.
Vestigingsadres: Sitiopark 13
3941 PP Doorn
Telefoon: 0343-235100
Email: hello@qskin.nl
Website: www.qskin.nl
Inschrijfnummer KvK: 64364305

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. QSkin B.V. (hierna: QSkin) levert producten aan eindgebruikers via een webwinkelmodule.
- 1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van QSkin zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aan Eindgebruikers (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden..
- 1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van QSkin worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door QSkin ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van QSkin zijn vrijblijvend en QSkin behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door QSkin. QSkin is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt QSkin dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.



Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten. Tijdens het bestelproces worden in het besteloverzicht de van toepassing zijnde verzendkosten en de totaalprijs van de bestelling getoond, waarna de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.

3.2 Betaling dient te geschieden op het moment van bestellen (via Ideal of Bancontact).

3.3 Betaling kan geschieden op een van de wijzen, zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen hierbij nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Indien dit laatste het geval is, wordt dit vermeld in de winkelwagen, alvorens de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de koper vanaf die dag een vertragingsrente van 1,5% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door QSkin is de koper een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien QSkin haar vordering ter incasso uitbesteedt, is de koper tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van QSkin om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

3.5 Indien de koper met enige betaling in gebreke is, is QSkin gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Levering

4.1 Het streven van QSkin is om levering van een bestelling binnen 3-4 werkdagen na plaatsing, dan wel betaling, in geval van betaling vooraf, te realiseren. Indien door omstandigheden de bestelling, of een gedeelte ervan, niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan binnen 2-3 werkdagen bericht en heeft deze in dit geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In geval dat de bestelling niet wordt geannuleerd, geeft overschrijding van enige leveringstermijn echter geen recht op schadevergoeding.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de koper.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de koper al hetgeen de koper op grond van enige overeenkomst aan QSkin verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de koper over.



Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door QSkin geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 QSkin garandeert niet, dat de geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 De koper heeft de verplichting om de geleverde goederen bij aflevering onmiddellijk te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken (zoals beschadiging of verkeerd geleverde goederen) onmiddellijk schriftelijk te melden aan QSkin.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft QSkin de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde ervan te restitueren.

7.3 Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft deze het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan QSkin te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt is, de verpakking van het product onbeschadigd is en indien het product verzegeld is, deze verzegeling niet is verbroken, waarbij tevens geldt, dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de koper komen. Indien de retourzending aan deze eisen voldoet, wordt het door de koper aan QSkin betaalde bedrag, inclusief aan QSkin betaalde verzendkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending, terugbetaald.

7.4 QSkin is niet aansprakelijk voor materiële schade direct of indirect aan goederen van de koper en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde goederen hetzij door een aan QSkin toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan QSkin zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst.

7.5 QSkin is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het gebruik van de geleverde goederen. De koper vrijwaart QSkin tegen alle aanspraken van derden ter zake.

7.6 QSkin is evenmin aansprakelijk indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor de koper ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan QSkin en afwijkt van de indicatiestelling in de bijsluiter.

7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van QSkin uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.

Artikel 8. Garantie

8.1 Op de door QSkin geleverde goederen aan de koper zijn de garantievoorzwaarden van de fabrikant van toepassing. QSkin verschaft geen aanvullende garantie op de geleverde goederen.



8.2 De garantie op de geleverde goederen vervalt indien de koper de goederen zelf wijzigt of herstelt of zulks door een derde laat doen of indien de geleverde goederen voor andere dan normale doeleinden worden gebruikt of naar het oordeel van QSkin op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden, dan wel de schriftelijke instructies en aanwijzingen van QSkin niet zijn opgevolgd.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en QSkin, is QSkin niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van QSkin.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft QSkin in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat QSkin gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan QSkin kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

11.1 Indien de koper aan QSkin schriftelijk opgave doet van een adres, is QSkin gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de koper aan QSkin schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door QSkin gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat QSkin deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met QSkin in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door QSkin vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling.

11.4 QSkin is bevoegd om bij de uitvoering van bestellingen gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Klachten

12.1 Indien de koper een klacht heeft betreffende de gesloten overeenkomst, dan wel de uitvoering ervan, kan deze contact opnemen met QSkin via het adres, telefoonnummer of email-adres zoals vermeld aan het begin van deze voorwaarden.



12.2 Klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld. In geval een klacht, door omstandigheden, niet binnen 30 dagen kan worden afgehandeld, ontvangt de koper hiervan tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen na melding van de klacht bericht, waarbij de koper tevens wordt geïnformeerd over de vertragingduur.

12.3 In geval de koper het niet eens is met de afhandeling van zijn klacht, kan deze het geschil, met inachtneming van artikel 12, voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 13. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de koper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft QSkin het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 7 maart 2022. Het vestigingsadres is aangepast op 2 januari 2024.