



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS-, SERVICE- EN GARANTIEVOORWAARDEN COSMETISCH BEHANDELAREN/KLINIEKEN

Algemene gegevens:	QSkin B.V.
Vestigingsadres:	Emmalaan 4 3972 EZ Driebergen Telefoon: 0343-235100
Email:	hello@qskin.nl
Website:	www.qskin.nl
Inschrijffnummer KvK:	84679395

I. Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. ALGEMEEN EN TOEPASSELIJKHEID

- a. QSKIN B.V. (hierna: QSKIN) levert producten aan cosmetisch behandelaren/klinieken (hierna: koper) via een webwinkelmodule.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, correspondentie, enz. van QSKIN en maken deel uit van elke overeenkomst tot levering door QSKIN aan de afnemer van goederen en/of diensten.
- c. Eventueel door de wederpartij ("Cliënt") gehanteerde algemene voorwaarden worden door QSKIN uitdrukkelijk verworpen.
- d. Voordat een nieuwe cliënt aanvangt met het aanbieden en promoten van producten en behandelingen die door QSKIN worden geleverd, dient de cliënt zijn inschrijving en KvK nummer als behandelaar door te geven.
- e. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- f. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- g. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van QSKIN worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door QSKIN ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. OFFERTES

- a. Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend. Bindende overeenkomsten komen slechts tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door QSKIN.
- b. Overeenkomsten gesloten door onze vertegenwoordigers zijn eerst bindend na onze schriftelijke bevestiging of, indien zodanige bevestigingen achterwege blijven een tijdsverloop van zeven dagen voor zover verkoper binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
- c. QSKIN is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt QSKIN dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.



3. PRIJZEN EN BETALINGEN

- a. De schriftelijk overeengekomen prijzen zijn vast, met dien verstande dat QSKIN het recht heeft prijswijzigingen welke zich voordoen na bevestiging van de bestelling, doch door de uitvoering daarvan (en welke het gevolg zijn van koerswijzigingen, verhoging van accijnzen, invoerrechten, vrachten, lonen, rechten en premies e.d.), aan cliënt door te belasten.
- b. De prijzen zijn altijd in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tijdens het bestelproces worden in het besteloverzicht de van toepassing zijnde verzendkosten en de totaalprijs van de bestelling getoond, waarna de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.
- c. Betaling kan geschieden door middel van overboeking (via Mollie Payments betaalservice) of via Ideal (NL) of Bancontact/Mr Cash (Be) op het moment van bestellen. Aan de bestelling kunnen hierbij nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Indien dit laatste het geval is, wordt dit vermeld in de winkelwagen, alvorens de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.
- d. De prijzen van producten die door QSKIN worden geleverd aan cosmetisch behandelaren (inkooprijzen) dienen in geen geval te worden gepubliceerd via het internet, maar uitsluitend in direct contact tussen de cliënt en haar cliënten.
- e. De cliënt kan geen exclusiviteitbescherming eisen wat betreft de geografische ligging ten opzichte van een andere cliënt.
- f. Het is cliënt niet toegestaan producten die door QSKIN worden geleverd te verkopen onder de marktwaarde. Onder de marktwaarde wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% ten opzichte van de QSKIN-adviesprijs voor eindgebruikers, dit om andere QSKIN-clieñten te beschermen en ondersteunen in het behoud van hun klanten. Wanneer cliënt zich hier niet aan houdt kan QSKIN besluiten de levering aan deze cliënt te staken.
- g. Verkopen via webwinkelmodule: het online aanbieden van producten die door QSKIN worden geleverd aan eindgebruikers is uitsluitend toegestaan wanneer de adviesprijzen worden gehanteerd. Het is toegestaan om een korting van maximaal 10% aan te bieden, echter na het plaatsen van de bestelling. De gecommuniceerde prijzen in de webshop dienen de adviesprijzen van QSKIN te zijn. Wanneer hiervan wordt afgeweken behoudt QSKIN zich het recht voor niet meer aan de desbetreffende cosmetisch behandelaar/kliniek te leveren.

4. BESTELLINGEN EN LEVERINGEN

- a. Bij leveringen van minder dan € 300 = exclusief btw wordt € 7,- verzendkosten in rekening gebracht voor levering Nederland en € 12,- voor levering in België.
- b. Onze levertijden zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid. Wij leveren zo snel mogelijk, doch kunnen geen levertijden garanderen. Opgegeven levertijden dienen als streeftijden te worden beschouwd waarbij we streven naar een levering binnen 3 werkdagen. Voor spoedbestellingen kunt u zelf op afspraak naar ons kantoor komen of, voor zover mogelijk, na overleg en tegen meerkosten, voor spoedpakketpost kiezen.
- c. Indien uw bestelling niet compleet kan worden verzonden vermelden wij de manco-levering bij de hoofdzending. Wij zorgen dan voor een automatische nazending. Nazendingen worden franco geleverd.
- d. Wanneer u een eerste bestelling plaatst, ontvangt u een proforma factuur, wanneer deze door u akkoord wordt bevonden en betaling voldaan is, worden de bestelde producten naar u opgestuurd. Bij vaste klanten met een betrouwbare betaalgeschiedenis wordt een betalingstermijn van 14 dagen gehanteerd.
- e. Bestellingen worden alleen uitgeleverd als alle eerdere facturen die de betaaltermijn voorbij zijn volledig zijn voldaan.
- f. 10 dagen na het vervallen van de betaaltermijn ontvangt u een betaalherinnering. Na 4 betaalherinneringen worden nieuwe bestellingen niet meer in behandeling genomen en wordt de vordering uit handen gegeven.



- g. Annulering van een met QSKIN gesloten overeenkomst kan slechts na schriftelijke toestemming van QSKIN en onder door QSKIN te stellen voorwaarden geschieden.
- h. Het achteraf niet akkoord gaan met de door QSKIN gehanteerde leverings- en betalingsvoorwaarden kan nimmer een reden tot ontbinding van de overeenkomst vormen.
- i. QSKIN kan bij een annulering een annuleringstoeslag in rekening brengen welke gelijk is aan de gemaakte kosten inclusief de kosten ten gevolge van de door QSKIN bestede tijd. Deze annuleringstoeslag mag de overeengekomen totale verkoopprijs van de gehele order niet overschrijden.
- j. Geleverde zendingen blijven volledig in onze eigendom tot het totale factuurbedrag is betaald. Dit eigendom voorbehoud geldt voor alle door ons geleverde producten.
- k. QSKIN houdt zich altijd eenzijdig het recht voor leveringen uit te voeren onder rembours of tegen contante betaling. Dit gebeurt standaard bij o.a. een opgelopen betalingsachterstand en slechte betaalervaringen, of grote leveringen van meer dan € 1.000,-.
- l. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en QSKIN, is QSKIN niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van QSKIN.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de koper al hetgeen de koper op grond van enige overeenkomst aan QSKIN verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de koper over.

6. RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. De koper heeft de verplichting om de geleverde goederen bij aflevering onmiddellijk te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken (zoals beschadiging of verkeerd geleverde goederen) onmiddellijk schriftelijk te melden aan QSKIN.
- b. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft QSKIN de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde ervan te restitueren.
- c. Gezien de aard van de producten (medisch cosmetisch) worden retourzendingen in principe niet geaccepteerd tenzij hier na overleg een plausibele reden voor is. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt is, de verpakking van het product onbeschadigd is en indien het product verzegeld is, deze verzegeling niet is verbroken, waarbij tevens geldt, dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de koper komen. Indien de retourzending aan deze eisen voldoet, wordt het door de koper aan QSKIN betaalde bedrag, inclusief aan QSKIN betaalde verzendkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending, terugbetaald.
- d. QSKIN is niet aansprakelijk voor materiële schade direct of indirect aan goederen van de koper en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde goederen hetzij door een aan QSKIN toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan QSKIN zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst.
- e. QSKIN is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het gebruik van de geleverde goederen. De koper vrijwaart QSKIN tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- f. QSKIN is evenmin aansprakelijk indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor de koper ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan QSKIN en afwijkt van de indicatiestelling in de bijsluiter.
- g. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van QSKIN uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.



7. RETOURZENDINGEN

- a. Producten met de registratie 'Medical Device' mogen conform de wet Medical Device Regulation (MDR) niet worden geretourneerd in verband met het niet kunnen uitvoeren van kwaliteitscontrole. Voor producten met registratie 'cosmetical' geldt dit niet.
- b. Retourzendingen geschieden in principe altijd op kosten van de afnemer, en worden alleen geaccepteerd na onze uitdrukkelijke toestemming vooraf. Ongefrankeerde retourzendingen worden altijd door ons geweigerd. Na acceptatie van een retourzending kunnen wij in bepaalde gevallen beslissen de afnemer schadeloos te stellen voor de kosten van retourzending.
- c. Voor deelleveringen gelden al deze verkoop- en leveringsvoorwaarden volledig en evenzeer als voor integrale leveringen.

8. OVERMACHT

- a. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft QSKIN in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat QSKIN gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- b. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan QSKIN kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9. KLACHTEN

- a. Indien de koper een klacht heeft betreffende de gesloten overeenkomst, dan wel de uitvoering ervan, kan deze contact opnemen met QSKIN via het adres, telefoonnummer of e-mailadres zoals vermeld aan het begin van deze voorwaarden.
- b. Klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld. In geval een klacht, door omstandigheden, niet binnen 30 dagen kan worden afgehandeld, ontvangt de koper hiervan tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen na melding van de klacht bericht, waarbij de koper tevens wordt geïnformeerd over de vertragingduur.
- c. In geval de koper het niet eens is met de afhandeling van zijn klacht, kan deze het geschil, met inachtneming van artikel 9, voorleggen aan de bevoegde rechter.

10. DIVERSEN

- a. Indien de koper aan QSKIN schriftelijk opgave doet van een adres, is QSKIN gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de koper aan QSKIN schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.
- b. Wanneer door QSKIN gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat QSKIN deze Voorwaarden soepel toepast.
- c. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met QSKIN in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door QSKIN vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling.
- d. QSKIN is bevoegd om bij de uitvoering van bestellingen gebruik te maken van derden.



11. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de koper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. De bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft QSKIN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

II. Service- en garantievoorwaarden

Alle garanties hebben alleen betrekking op gebreken en fabricagefouten. Dus niet op de gevolgen van onjuist gebruik, slijtage, vallen, stoten en bij gebruik bij andere indicaties dan in de bijsluiters vermeld.

1. GARANTIE

- a. Op de door QSKIN geleverde goederen aan de cliënt zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing. QSKIN verschaft geen aanvullende garantie op de geleverde goederen.
- b. De garantie op de geleverde goederen vervalt indien de cliënt de goederen zelf wijzigt of herstelt of zulks door een derde laat doen of indien de geleverde goederen voor andere dan normale doeleinden worden gebruikt of naar het oordeel van QSKIN op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden, dan wel de schriftelijke instructies en aanwijzingen van QSKIN niet zijn opgevolgd.

2. TRAINING EN BEKWAAMHEID

Het juiste gebruik van medisch cosmetische producten is belangrijk voor de veiligheid van zowel behandelaar als de te behandelen cliënt. Om de kwaliteit en bekwaamheid te waarborgen is het voor het uitvoeren van behandelingen die door QSKIN geleverd worden naast de wettelijke bevoegdheid, aan te bevelen een praktijktraining van QSKIN te volgen.

3. INFORMED CONSENT

- a. QSKIN stelt documenten (informed consent formulieren) beschikbaar ter ondersteuning van de intake gesprekken tussen de cliënt en haar klant alvorens deze een behandeling ondergaat. De cliënt zal voor de juiste analyse en administratie deze documenten gebruiken voor en tijdens de behandelingenseries, dit om de kwaliteit van de behandelingen te waarborgen.
- b. Indien, na onderling overleg tussen partijen, wordt overeengekomen, op bepaalde punten van deze voorwaarden af te wijken, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.
- c. De overeenkomst tot gedeeltelijke afwijking van deze voorwaarden dient schriftelijk door QSKIN te zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen zullen in geen geval bindend zijn.
- d. Indien een of meer bepalingen uit onze overeenkomst met cliënt niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- e. Op alle transacties is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met de overeenkomst en/of deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam in de Nederlandse of Engelse taal.



4. MEDISCHE CLAIMS

- a. Producten die door QSKIN worden geleverd zijn CE-geregistreerd. Voor deze medische hulpmiddelen is een farmacovigilantie procedure van kracht.
- b. Een “side effect” (bijv. roodheid, zwelling of een blauwe plek) die niet verdwijnt na de genoemde tijdsperiode in de bijsluiter kan worden gemeld als “suspected adverse reaction”
- c. Medische claims ofwel bij het denken aan een bijwerking van een product wat door QSKIN is geleverd verwijzen wij naar de farmacovigilantie procedure van de producent. Hoe kan een ‘adverse reaction’ worden geclassificeerd?
 - i. Verkeerd gebruik van een medisch hulpmiddel (een handeling of gebeurtenis wat een ander resultaat geeft dan de resultaten zoals beschreven door de producent)
 - ii. Oneigenlijk gebruik van een medisch hulpmiddel (het gebruik van het medisch hulpmiddel voor een ander doel dan zoals beschreven door de producent)
 - iii. Direct letsel (fysiek letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon dat mogelijk ontstaan is als consequentie van het gebruik van het medisch hulpmiddel)
 - iv. Indirect letsel (kan voorkomen als resultaat van behandeling met het medisch hulpmiddel (oneigenlijk gebruik, het uitblijven van behandeling, onprecies resultaat, onvoldoende controle en nazorg, etc.)
 - v. Onverwachte gebeurtenis (iedere aantasting van de gezondheid in de situatie dat tijdens de behandeling de veiligheidsmaatregelen zoals genoemd in de bijsluiter niet in acht zijn genomen)
 - vi. Incident (weigering of niet goed functioneren van het medisch hulpmiddel zoals ook inadequate labeling van de bijsluiter wat direct of indirect leidt tot of ertoe geleden heeft tot het overlijden van een patiënt of tot ernstige letsel of permanente aantasting van de gezondheid.
- d. Bij het denken aan een claim (technische of medische claims) dient cliënt;
 - i. Zo spoedig mogelijk contact op te nemen met QSKIN B.V. (hello@qskin.nl) of via telefoonnummer 0343-235100,
 - ii. De documenten in te vullen die cliënt via QSKIN zal ontvangen. Het lotnummer van het product en foto’s van de verpakking zijn hierbij noodzakelijk.
 - iii. Het betreffende product samen met de volledig ingevulde documenten, zo snel mogelijk opsturen naar QSKIN (het bijvoegen van foto’s is aan te bevelen),
 - iv. QSKIN zal de claim in behandeling laten nemen door de producent en informeren over de uitkomsten.

5. GEBREKEN

- a. Reclamaties over direct zichtbare gebreken kunnen slechts in behandeling worden genomen wanneer ze binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk aan ons zijn kenbaar gemaakt.
- b. Gebreken welke niet door de garantie van de fabrikant gedekt worden dan wel daar wel onder vallen doch na de garantietermijn ontdekt worden of ter zake waarvan te laat gereclameerd is, worden door QSKIN verholpen op verzoek van de cliënt tegen de daarvoor normaal geldende prijzen die QSKIN hanteert.
- c. Reclamatie geeft nimmer recht tot opschorting van de betaling.

6. MATERIËLE SCHADE

- a. QSKIN is niet aansprakelijk voor materiële schade direct of indirect aan goederen van cliënt en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde goederen hetzij door een aan QSKIN toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan QSKIN zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst.



- b. QSKIN is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het gebruik van de geleverde goederen. Cliënt vrijwaart QSKIN tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- c. QSKIN is evenmin aansprakelijk indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor cliënt ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan QSKIN en afwijkt van de indicatiestelling in de bijsluiter.
- d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van QSKIN uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- a. QSKIN behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft goederen, uitingen, publicaties en software en de daarin vervatte uitvindingen voor. De respecteert deze rechten geheel en onvoorwaardelijk.
- b. QSKIN mag, met toestemming van cliënt, de naam van cliënt en een beschrijving van het behandelaanbod waarbij cliënt de QSKIN producten gebruikt, aanwenden voor public relations en marketing doeleinden zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: vermelding op de QSKIN websites, vermelding in de QSKIN brochures, opname van de toepassing als een case studie, beschrijving van de toepassing in de white papers, opname van de naam van cliënt in de QSKIN referentielijsten en het verzenden van persberichten in relatie tot de toepassingen die QSKIN voor de cliënt gerealiseerd heeft.
- c. De cliënt mag uitsluitend gebruikmaken van het beeldmateriaal dat QSKIN ter beschikking heeft gesteld voor publicatie van de producten die QSKIN vertegenwoordigd.
- d. QSKIN garandeert niet, dat de geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Versie maart 2022

Herzien en gecontroleerd op 7 maart 2022

QSkin B.V.